第八章　用户需求书

第八章　用户需求书

一、说明

1. 依据招标文件第一册投标人须知16.3条规定，招标文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的品牌或型号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、品牌或型号，但这些替代要实质上满足或超过招标文件的要求。项目评审时，由评标委员会负责对投标人提供的替代标准、品牌或型号的响应性进行审查。
2. 用户需求书部分一般包括项目背景、技术要求、商务要求等内容。其中技术要求主要包括采购项目名称、数量、技术规格、质量保证等；商务要求主要包括交货期(完工期)、付款方式、货物安装调试、检验验收、保险、产品配送地点、服务响应、质保期、售后服务等。
3. 投标人应充分结合本招标文件上下文了解项目招标需求。

二、用户需求

1. **能源管理系统维保目标**
   1. 定期对现有能源管理系统的软硬件设施进行检查、修复，提高管理系统的运行速度和可靠性；
   2. 通过更换部分计算机、通信和能源计量器具硬件，增强系统的稳定性；
   3. 配合系统硬件环境变更和统计报表功能变化，修改相关的数采和管理程序，实现系统功能和数据的完整和准确 ；
   4. 配合公司其它管理系统的需要完善数据交换接口的配置功能，确保数据的安全和交换。
2. **系统维保要求**
   1. 服务商需配置专门的项目小组，小组成员专业水平与项目涉及的内容要求匹配；
   2. 服务商需每月派人到场检查、维护一次；远程登录查看系统一次；发现异常及时响应处理；
   3. 甲方发现系统故障或数据异常需要乙方派人到场处理的乙方需按照维保方案承诺时间派人到场，确保系统恢复正常；
   4. 乙方维保期间对数据和系统的任何改动需经甲方同意和确保系统能正常运行；
   5. 服务器更换与重新配置：为确保系统服务器稳定运行，更换一台服务器，具体型号：IBM X3850 X5 ，4U机架式 ， E7-4807\*4， 32G PC3-10600 DDR3L内存，4\*300 GB SAS硬盘，RAID-1，4个千兆以太网卡，1975 W 220 V双电源。 系统功能重新配置。
   6. 锅炉房通信模块更换：为确保通信质量可靠稳定，更换三块485/以太网转换通信模块，参考型号：MOXA系列 ；
   7. 能源管理系统简单介绍：该系统是本公司2005年开始建设的能源数据采集和管理平台，CS架构，由2台IBM服务器、6个客服端电脑、350台能源计量器具和相关通信网络设备组成，系统可以实时采集处理各种能源检测数据，同时具备与第三方监控管理系统交换数据，是一个企业级的能源管理系统。

1. **系统维保的其他要求**
   1. 乙方进行系统维保方案的设计时，所采用的开发软件、技术、方法不能采用有盗版或受专利保护的他人产品或技术，需采用自己拥有知识产权的软件和市场正式流通合法且合格的产品。
   2. 涉及现场施工作业时，需保证现场设备美观，生产秩序不受影响。
   3. 维保完毕需提供项目实施过程的设备安装施工图纸、电气连接控制图、设备操作技术说明书、产品合格证书和计量检定校准报告、软件开发和成品光盘。
   4. 维保项目完成后乙方需培训甲方的维修和管理人员，确保甲方人员在乙方人员不在场时能正常操作使用新增的设备和系统、处理常见故障。
   5. 乙方需遵守甲方公司的各项安全规定，服从甲方现场监督管理人员的安排。
2. **项目实施进度**
   1. 合同签定后一个月所需软件、硬件齐套。
   2. 现场维保按甲方要求时间完成。
3. **项目验收和质保期**
   1. 项目完成正常运行两星期后，双方按项目改造要求验收合格后，采购人向中标人签发项目验收报告。
   2. 维保后双方共同测试，需满足系统功能完整、运行可靠、操作及维护简单、数据及报表准确、无异常中断现象。
   3. 硬件设备质保期为1年，质保期内不能达到技术要求的供方负责免费更换或维修；软件质保期为2年。
4. **付款方式**
   1. 合同签订后预付合同总价的20%，中标人提供合同总价20%增值税发票；
   2. 验收合格后中标人提供招标人合同总价60%增值税发票；
   3. 验收合格后招标人支付合同总价的60%；
   4. 剩余20%验收合格后6个月内支付。
5. **售后服务**

提供优质的售后服务，产品质保期为1年，在接到甲方应急故障报修信息后，2小时内响应并提供维修方案，需现场解决的问题24小时内到达甲方现场解决。

1. **预算控制金额**

本项目预算控制金额为人民币肆拾万元整（￥400,000.00），超出本预算控制金额的投标报价将做废标处理。