第七章　用户需求书

第七章　用户需求书

1. **项目背景**

深圳分中心数据交换平台分节点（以下简称“分节点”）是中国电子口岸数据中心深圳分中心（以下简称“深圳分中心”）数据传输平台的重要组成部分，为企业提供可靠、可扩展的高效稳定的传输服务。根据中国电子口岸数据中心（以下简称“数据中心”）的统一安排，深圳分中心为首批部署数据交换平台的数据分中心之一。

1. **技术架构**
   1. 部署架构



* 1. 深圳分中心通过数据交换平台实现数据的一点接入，统一管理，提高工作效率。企业以及相关政府单位可通过多种技术手段（IBM MQ、FTP）接入分节点，实现与深圳分中心、数据中心的数据交换。
  2. 业务场景
     1. 通过建设分节点，实现深圳分中心与数据中心、海关、相关政府单位以及企业之间的数据交换。在分节点搭建完成后，逐步在企业等方面推广应用数据交换平台，将目前深圳分中心与数据中心之间通过数据交互平台客户端实现数据交换的业务移植到分节点中，业务包括报关单、公路舱单、集报清单等导入业务。同时，将深圳分中心目前使用的邮箱系统全面替换成数据交换客户端，实现深圳分中心与数据中心的数据交换。
     2. 深圳分中心目前通过邮箱系统和数据交换平台客户端（CAX）与数据中心进行数据交换的业务，在深圳分中心分节点搭建完成后，即可将业务迁移至分节点实现数据交换，最终数据交换平台将完全接管现在CAX系统的传输功能。企业通过邮箱系统或数据交换平台客户端与数据中心进行数据交换的业务，在深圳分中心分节点搭建完成后，即可通过客户端连接深圳分中心分节点实现与数据中心进行数据交换。
     3. 自上线以来，分节点主要承载了本地跨境电商的“物品清单”、“三单”、“报关单”、“集报清单”等数据的传输。

1. **服务项目的具体内容和要求**
   1. Axway原厂日常增值服务（一年）
      1. 宕机远程协助，Axway远程登陆用户环境，主动帮助用户定位是Axway软件产品问题还是环境相关问题。如果是Axway产品问题，Axway提供对相应问题的解决方案并完成操作；如果是环境问题，协助排查和定位是哪些外围环境系统的问题，由相关产品厂商负责解决；
      2. 对用户在平台日常操作过程中出现的技术问题，提供电话，邮件或微信的技术支持；
      3. 对用户在平台日常操作过程中出现的技术问题，提供远程登录协助；
      4. 推送帮助信息；
      5. 数据交换平台对接企业的技术咨询；
      6. 数据交换平台优化建议；
      7. 提供数据交换平台相关补充资料；
      8. 提供数据交换平台在各分中心应用过程中常见问题Q&A；
      9. 提供系统日常巡检相关的脚本和操作手册，并培训分中心相关人员进行最基本日常运维；
      10. 提供每月一次远程巡检，检查系统运行状态，对风险提前告知以及提出相关建议方案；
      11. 提供每年一次远程年检，提交系统年度运行报告，对系统当年的运行状况进行总结和分析，并根据业务预期的增长情况，对系统容量进行相关评估，提供相关建议。
   2. Axway原厂定制化增值服务（20人天，一年）

Axway原厂工程师现场技术服务20人天，年限为1年，可用于实施以下工作：

* + 1. 平台软件产品升级；
    2. 数据交换平台迁移方案及实施；
    3. 运维自定义自动化脚本；
    4. 数据交换平台日志自动归档和清理指导；
    5. 现场巡检；
    6. 上线 Partner (AS2/AS3)、上线Partner (MQ)；
    7. 二次开发，比如：自定义数据交换流程，监控，业务数据量统计；
    8. 产品基础、开发、运维培训；
    9. 性能测试、优化；
    10. 产品配置优化；
    11. 架构优化；
    12. 新流程开发；
    13. 平台监控方案。

1. **签定合同日期**

自中标公告发出之日起5个工作日内。

1. **服务的时间**

一年

1. **服务的地点**

广东省深圳市福田区福田南路2号2楼。

1. **★实质性要求和条件**
   1. 资金支付进度：合同签署后，并收到发票后10个工作日内，支付70%的费用；服务期限满后10个工作日内，支付30%的费用。

7.2 提供现场技术服务的工程师必须为Axway原厂工程师。

**注：加注 “★”号的条款为不可偏离项，不满足将导致废标。**